



ח' תשרי תשפ"ה
10 אוקטובר 2024

לכבוד
המזכיר במכרז

דוח שאלות הבהרה והערות

הנדון: מכרז מספר 996/2024 – הפעלת מסגרת של בית לחיים לדרי רחוב ונפגעי התמכרויות במחוז תל אביב והמרכז והפעלת מסגרת של בית לחיים לדרי רחוב במחוז ירושלים

להלן השאלות ותשובות הבהרה וכן הערות למכרז תוך הפנייה לסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז.

- התשובות וההערות המובאות להלן מחייבות את כל המציעים, מהוות חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז וגוברות על הנוסח המובא במכרז.
- אין להסתמך על כל פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם המשרד או ועדת המכרזים, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. כל הפירושים וההבהרות הינם כמפורט במכתב זה בלבד ובמכתבי הבהרות נוספים שיישלחו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיישלחו. מסמך זה ייחשב כחלק מתנאי המכרז, ויחולו עליו כל הוראות המכרז הנוגעות למסמכי המכרז.
- אין באי התייחסותה של ועדת המכרזים לשאלה כלשהי או להערה כלשהי או לפרט כלשהו בשאלה או הערה, כדי להוות הסכמה להנחותיו של השואל או המעיר, או כדי לשנות בדרך כלשהי את פרשנות תנאי המכרז.
- ככל שיש במסמך זה הערות, שאלות ותשובות הנוגעות לפרשנות של הדין, אין הן באות במקום ייעוץ משפטי מוסמך, וכל המסתמך עליהן עושה זאת על אחריותו בלבד.
- יובהר כי אין נוסח השאלות המפורט להלן זהה בהכרח לנוסח בו השתמש השואל וכי לא בהכרח נענתה כל שאלה.
- אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים והמושגים האמורים במכתב זה תהיה הפרשנות כאמור במסמכי המכרז.

מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
1.	1.2.1	המסגרת המבוקשת במחוז מרכז מיועדת לשמש הן דרי רחוב והן נפגעי התמכרויות, בשונה מהמסגרת המבוקשת בירושלים המיועדת רק לדרי רחוב. נבקש לברר האם המשרד רואה הבדלים באופן ההפעלה של שתי המסגרות כתוצאה אוכלוסיות? (כגון אופן הפניית מטופלים, תשומות וכיו"ב).	אין הבדל באופן ההפעלה ואין הבדל באופן הפניית המטופלים.
2.	1.2.3	נבקש לקבל הבהרה ופירוט של התמיכות ב ADL שהמשרד צופה, והאם המטופלים צפויים להיות בעלי יכולת תפקוד עצמאית? בהקשר זה, אנא תשומת לב לסעיף 2.6.6.7 – תיאור התפקיד של מטפל:	אוכלוסיית היעד היא דרי רחוב ונפגעי התמכרויות הזקוקים לתמיכות ומוגנות לטווח ארוך בגין מורכבות תפקודית, התנהגותית ורפואית, לרוב בעלי יכולת תפקוד עצמאי, חלקם סובלים מבעיות





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		טיפול סיעודי וסיוע בביצוע תפקודים בסיסיים.	פיזיות ו/או נפשיות, וחלקם זקוקים לתמיכות מסוימות ב-ADL, שזקוקים ליווי והשגחה צמודים יותר מן ההיבט הפיזי והנפשי. התמיכות יכולות להיות ליווי ועזרה בדברים הבסיסיים כמו מקלחת, הלבשה ועזרה בניידות במידת הצורך עד למצב של סיעודי מלא אז יועבר המטופל לקוד סיעודי ולמסגרות של משרד הבריאות. מובהר כי לפני המילים "בעלי יכולת תפקוד עצמאי" בסעיף תתווסף המילה "לרוב".
3.	1.2.4	נבקש לדעת האם המסגרות המוצעות מיועדות להחליף שירותים קיימים, והאם המכרז הנוכחי צפוי להרחיב את מספר מקבלי השירות.	כיום מופעלת מסגרת שכוללת 70 מכסות בבית חולים קרית שלמה הנתונת מענה לדרי רחוב ונפגעי התמכרויות שההתקשרות איתה תסתיים בקרוב. בנוסף קיימת מסגרת לדרי רחוב בלבד שכוללת 20 מכסות באשדוד שנותנת אף היא מענה לטווח ארוך וכיום מופעלת על ידי הרשות. המכרז מחליף מסגרות אלה ומוסיף עוד 20 מכסות בחלוקה שונה כאשר 60 מכסות יהיו במרכז ו 50 בירושלים.
4.	2.7, 1.5	ככל שבמסגרת הזמן שניתן לא ימצא מבנה מתאים בהתאם לדרישות המכרז, האם תינתן ארכה למציאת מבנה ככל שנדרש או לחלופין נבקש להוסיף סעיף המאפשר ביטול ההתקשרות מבלי שהדבר יחשב הפרת הסכם, על כל המשתמע מכך.	כאמור בסעיף 1.5.2 למכרז, הספק נדרש להעמיד מבנה מתאים בתוך 90 (תשעים) יום ממועד קבלת ההודעה על זכייה במכרז, עם זאת, כאמור בסעיף 1.5.4 למכרז "במקרים חריגים, בכפוף לאישור ועדת המכרזים, ניתן יהיה להאריך את תקופת ההתארגנות בתקופה נוספת שלא תעלה באורכה על אורך התקופה האמורה בסעיף 1.5.2 לעיל, על פי שיקול דעתו הבלעדי של המשרד (...). במידה שתידרש תקופה נוספת, מעבר לתקופת ההארכה הראשונה, יידרש אישור של מנהל האגף ומנכ"ל המשרד בנוסף לאישור ועדת המכרזים". מבלי לגרוע מהאמור לעיל, כאמור בסעיף 1.5.6 למכרז "אי-עמידה בלוחות הזמנים כמפורט בסעיף זה על תתי סעיפיו (1.5) תהווה, כשלעצמה, עילה למימוש ערבות ההצעה שתוגש על ידי הספק בקשר עם הצעתו", כמו כן כאמור בסעיף 5.10.11 למכרז, למשרד שמורה הזכות להתקשר עם המציע שנבחר ככשיר שני או שלישי





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
			במקרה בו "הספק לא ביצע את כל הפעולות והמציא את כל האישורים הנדרשים במועד, לרבות ביחס למבנה/ים המוצגים על ידו; לא נחתם הסכם עם הספק; ההתקשרות עם הספק לא יצאה אל הפועל מכל סיבה שהיא", מובהר כי בכל מקרה תינתן למציע האפשרות להציג את טיעוניו.
5.	2.3.4	לזוכה הוצאות קבועות אשר ישולמו ללא קשר למספר הדיירים החודשי בפועל. נבקש להוסיף סעיף הקובע תמורה מינימלית קבועה ללא קשר למספר הדיירים, לכיסוי ההוצאות הקבועות.	הבקשה אינה מתקבלת, אין שינוי במודל התמורה המפורט במכרז. כאמור בסעיף 5.4 לנספח טז' "המשרד אינו מתחייב בשום אופן להפנות באיזה זמן מן הזמנים דרי רחוב במספר כלשהו. קצב אכלוס המסגרת יקבע אך ורק על-ידי המשרד, ובכלל זה המשרד אינו מתחייב כי בזמן נתון כלשהו ישהו או יטופלו מספר כלשהו של דרי רחוב, לא כל שכן לא המכסה המרבית" וכן כאמור בסעיף 6.2.1 לנספח טז' "התשלום לספק יהיה לפי מספר מקבלי השירות, אשר שהו במסגרת".
6.	2.3.4	האם המשרד נכון להתחייב למספר מינימלי של דיירים בחודש ובמקרים של אכלוס חסר, האם המשרד יכסה את העלויות הישירות וההכרחיות?	כאמור בסעיף 5.4 לנספח טז' "המשרד אינו מתחייב בשום אופן להפנות באיזה זמן מן הזמנים דרי רחוב במספר כלשהו. קצב אכלוס המסגרת יקבע אך ורק על-ידי המשרד, ובכלל זה המשרד אינו מתחייב כי בזמן נתון כלשהו ישהו או יטופלו מספר כלשהו של דרי רחוב, לא כל שכן לא המכסה המרבית" וכן כאמור בסעיף 6.2.7 לנספח טז' "עד לאכלוס מלא של המסגרת לא ישולם פיצוי כלשהו בגין תת-תפוסה או בגין אכלוס איטי".
7.	2.3.4.6	האם כשרות של צוהר עונה על הדרישות בחוזה.	הספק נדרש לעמוד בדרישות הרבנות הראשית לישראל. צוהר אינם גוף מוכר למתן כשרות על ידי הרבנות הראשית לישראל.
8.	4.2.5, 2.6 אמת מידה 1.5	בהתאם לסעיף 2.6 על המציע לבחור את כוח האדם לאחר בחירת הספק, בהתייעצות עם הפיקוח מטעם המשרד. מאידך, בהתאם לסעיף 4.2.5, נקבע כי המשרד ינקד את המציע אשר ימציא אסמכתאות המעידות על "רציפות העסקת	מדובר בשני נושאים שונים. העובדים המצוינים בסעיף 2.6 הם העובדים הנדרשים לשם אספקת השירותים מכוח המכרז והם אינם נדרשים להיות עובדי המציע בעת הגשת ההצעה או במועד כלשהו קודם לתחילת אספקת





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		עובדים. האם הספק יידרש לקבל אישור בגין העובדים הקיימים מהפיקוח מטעם המשרד על מנת להמשיך את העסקתם במסגרת המכרז?	השירותים על ידי הספק, העובדים המצוינים באמת מידה 1.5 הינם מקרב עובדי המציע אשר הועסקו על ידו במסגרת הפעלת מסגרות חוץ ביתיות במועדים הנקובים באמת המידה.
9.	2.6	לפי תנאי המכרז, התמורה עבור כל דייר במסגרת היא בשיעור של 10,234 ₪. כוח האדם הנדרש לא יכול להשתנות באופן חודשי בהתאם לכמות הדיירים. יהיה צוות קבוע, ללא תלות במספר הדיירים, ויהיה צוות שאולי יוכל להשתנות בהתאם לכמות הדיירים, אבל לא באופן תכוף, ובהתאם לכמות הדיירים. השכר הינו פונקציה חודשית קבועה. האם התשלום עבור עלות כוח האדם יועבר למפעיל ללא תלות במספר הדיירים? שכן, יש להבטיח תשלום מינימלי אשר יכסה את עלות כוח האדם.	אין שינוי בתנאי המכרז ובמודל התמורה, כאמור בסעיף 6.2.1 לנספח טז' "התשלום לספק יהיה לפי מספר מקבלי השירות, אשר שהו במסגרת".
10.	2.6	עלויות השכר במפרט, נמוכות משמעותית מהעלויות הנהוגות במשק (למיטב ידיעתנו וניסיוננו בגיוס כוח אדם למסגרות דומות). מדובר בשכר לא ריאלי. האם ניתן לעדכן את השכר לכלל התפקידים בהתאם למקובל ולנהוג במשק. במידה ויתבקש פירוט לפי משרות, נשמח לפרט.	אין שינוי בתנאי המכרז ובמודל התמורה, עלות היחידה לכל רכיב נקבעה על בסיס תחשיבים שביצע אגף התקצוב של המשרד בהתאם לדרישות ההשכלה והניסיון של בעלי התפקיד הנדרשים במסגרת המודל, התעריפים מתעדכנים מעת לעת ע"י אגף תקצוב בהתאם לעלויות שכר.
11.	2.6	במקרה של קושי בגיוס כוח אדם בהתאם לדרישות המכרז, האם הדרישות ההשכלה והניסיון גמישות?	הספק נדרש לעמוד בדרישות ההשכלה והניסיון המינימליות הנדרשות במכרז ביחס לכל אנשי הצוות.
12.	2.6	האם קיימת גמישות בהיקפי המשרות?	שינוי בהיקפי ההעסקה יתבצע אך ורק באישור מראש של מנהלת התחום ובהתאם לצרכי המסגרת.
13.	2.6	מדובר בהתקשרות לאורך שנים. בשנים אלו צפויות עליות שכר במשק וכן קידום עובדים. האם התמורה בסעיף השכר תגדל בהתאם?	כאמור בסעיף 6.1.5 לנספח טז' "התעריף עשוי להתעדכן מעת לעת על פי החלטת ועדת התעריפים במשרד", וכן בסעיף 6.1.7 לנספח טז' "עדכון התעריף יתבצע אך ורק על-סמך החלטתה של ועדת התעריפים של המשרד, לפי שיקול-דעתה הבלעדי ובמועדים, שייקבעו על-ידי הוועדה", התעריף מתעדכן מעת לעת בהתאם לעדכוני שכר.
14.	2.6.4	הדרכה פרטנית למדריכים אחת לשבוע ע"י	הבקשה מתקבלת באופן חלקי, סעיף





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		עו"ס המסגרת והדרכה קבוצתית אחת לשבועיים - לא מוכרת לנו דרישה דומה להדרכה פרטנית של מדריכים אחת לשבוע, בוודאי למול העו"ס והמנהל שיודרכו פרטנית אחת לשבועיים. בהקשר זה, יש לשים לב כי מדריכים רבים במסגרות מועסקים בחלקיות משרה. מבוקש לשקול לבטל את הדרישה להדרכה פרטנית, ולהסתפק בהדרכה קבוצתית למדריכים.	2.6.4.2 יעודכן לנוסח הבא: "הדרכה פרטנית למדריכים תינתן על ידי העובד הסוציאלי אחת לשבועיים."
.15	2.6.6.1	האם ניתן להוסיף בדרישות ההשכלה של המנהל הייעודי שיהיה עם תואר שני בעבודה סוציאלית או/ו תואר שני בבריאות נפש קהילתית?	הבקשה אינה מתקבלת.
.16	2.6.6.1.2	היות ומרבית הצוות אינם עובדים סוציאליים והמנהל אינו נדרש להדריך את הצוות, ולנוכח הקושי הרב באיש תיקני מנהלים במסגרות שהנם עו"סים, מבוקש לשקול חלופות (כגון תואר שני במדעי החברה, בקרימינולוגיה או במקצועות הבריאות).	הבקשה אינה מתקבלת.
.17	2.6.6.7	מבוקש להסיר את תנאי הסף של ניסיון מעשי מוכח של שנה לפחות במהלך שלוש השנים האחרונות בעבודה עם אוכלוסיות קצה. ידוע כי קיימות מעט מאוד מסגרות לאוכלוסיית קצה בהן מועסקים מטפלים, ולכן מרביתם מועסקים במסגרות לקשישים ולבעלי מוגבלויות. אנו צופים קושי רב באיתור מועמדים בעלי ניסיון בעבודה עם אוכלוסיות קצה.	2.6.6.7.2 יעודכן בנוסח הבא: "דרישות ניסיון: עומד באחת מהחלופות הבאות לפחות: 2.6.6.7.2.1 בעל ניסיון מעשי מוכח של שנה לפחות במהלך שלוש השנים האחרונות הקודמות לתחילת אספקת השירותים בעבודה עם אוכלוסיות הקצה כהגדרתם במכרז זה. 2.6.6.7.2.2 בעל ניסיון מעשי מוכח של שנה לפחות במהלך שלוש השנים האחרונות הקודמות לתחילת אספקת השירותים בטיפול ועזרה בתחומי הADL."
.18	2.6.6.8	היות ורבים מהעוסקים בתחום חסרים השכלה אקדמית, מבוקש לבחון את האפשרות להמיר את תנאי הסף של השכלה האקדמית בהרחבת שנות הניסיון המקצועי.	הבקשה מתקבלת באופן חלקי, סעיף 2.6.6.8.2 יעודכן בנוסח הבא: "דרישות השכלה: עומד באחת מהחלופות הבאות לפחות: 2.6.6.8.2.1 בעל תואר אקדמי ראשון לפחות במדעי ההתנהגות; 2.6.6.8.2.2 בוגר קורס הדרכה המאושר על ידי המשרד."





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
19.	2.6.7	הסעיף קובע שהיקף העסקת רופא עומדת על סך של 0.30; היקף משרה של פסיכיאטר על סך של 0.20; היקף העבודה של עובד מקצועות הבריאות עומד על סך של 0.50. סעיף 2.6.3 קובע כי "על הספק לגייס כוח אדם בהתאם לכישורים והניסיון הנדרש לצורך אספקת השירותים." מאחר ומדובר בכח אדם המשתייך לקבוצת בעלי המקצועות החופשיים, אשר בדרך כלל מספקים את שירותיהם למספר לקוחות במקביל ולאור אחוזי המשרה החלקיים הנדרשים במסגרת המכרז, האם תינתן האפשרות לספק להתקשר עם בעלי מקצועות אלה, ובפרט בעלי הניסיון העשיר והרלוונטי בטיפול באוכלוסיית דרי הרחוב, במסגרת הסכם מתן שירותים וחיוב באמצעות חשבונית?	כאמור בסעיף 1.2.11 למכרז "הספק אינו רשאי להפעיל קבלני משנה בביצוע השירותים לפי מכרז זה לצורך קבלת שירותים אחרים אלא בכפוף לקבלת אישור מראש ובכתב".
20.	2.6.7	בפירוט התקנים מבוקש עו"ס בחצי משרה בלבד. לעומת זאת, בסעיפים 2.3.1.4 (הטיפול במסגרת יכולול) ו-2.3.2. (התוכנית הטיפולית) מפורטות משימות רבות מאוד המוטלות על עו"ס המסגרת: טיפול ואבחון פסיכוסוציאלי מקיף, מיצוי זכויות, גיבוש המלצות ובניית תוכנית אישית, שיחה פרטנית אחת לשבוע (ל-50 דיירים?), הפעלת קבוצות טיפוליות שיקומיות, קיום קשר שוטף ומעדכן עם רשויות הרווחה, רישום שוטף בתיק, העברת דוחות לגורם המפנה אחת לרבעון, עריכת דוח מסכם עם תום טיפול, התאמת מסגרות המשך למי שהגיע לגיל זקנה והפנייה למסגרות המשך. בהמשך, בסעיף 2.6.4.2 נרשם כי עו"ס המסגרת ידריך פרטנית את המדריכים אחת לשבוע והדרכה קבוצתית אחת לשבועיים. על פניו ישנה אי הלימה בין הדרישות לבין היקף המשרה המבוקשת. נודה לבחינה מחודשת של הנושא.	על פי חוות דעת גורמי המקצוע במשרד היקף המשרה המצויין מספיק לשם מתן השירותים הנדרשים, ככל ויידרש שינוי בהיקף ההעסקה יש לפעול על פי האמור במענה לשאלה 12 לעיל.
21.	2.6.7	בטבלת כח אדם מופיע "עובד שירותים" – היקף משרה 7.63 ואין פירוט על כך. מה זה עובד שירותים? למה הכוונה?	המכרז יעודכן באופן הבא: יתווסף למכרז סעיף 2.6.6.11 בנוסח הבא: "עובד שירותים תיאור תפקיד: אמון על כל מה שקשור





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
			באחזקה שוטפת."
.22	2.6.7	חסרות הגדרת תפקיד ודרישות תפקיד של "עובד שירותים".	ראו תשובה לשאלה 21 לעיל.
.23	2.7.8	ניתן לציין בבקשה מה הטריטוריה במחוז מרכז לפיה ניתן שתהיה המסגרת?	אין הגבלות בתחום המחוז כהגדרתו בסעיף 1.3 למכרז ובלבד שהמבנה עומד בדרישות הסעיף לעניין מרחק ממבנים אחרים, ככל והמציע מעוניין לבחון האם מבנה ספציפי מסוים עומד בדרישות הסעיף הוא רשאי לפנות בשאלה בהתאם למתואר בסעיף 2.7.8.8 למכרז.
.24	2.7.8	ניתן לציין בבקשה מה הטריטוריה במחוז ירושלים לפיה ניתן שתהיה המסגרת?	ראו תשובה לשאלה 23 לעיל.
.25	2.8	התארגנות ראשונית ורכישת ציוד ראשונית כנדרש בתנאי המכרז – להערכתנו תהיה כרוכה בעלות של כ-500,000 ₪ לפחות. מדובר בהוצאה חד פעמית. כמו כן, צפויות עלויות הכרוכות בשיפוץ והתאמת המבנה לצרכי הפרויקט. האם המשרד יהיה נכון לשקול תוספת תקציבית חד פעמית לצרכים הנ"ל בפרק התארגנות וציוד?	אין שינוי בתנאי המכרז ובמודל התמורה וכן אין נוהל פתיחת מסגרת במכרז זה. המשרד אינו משלם עבור אחזקת ציוד קבוע, שכן הציוד הינו רכוש הספק ולא רכוש המשרד. מובהר שציוד שוטף כלול בסעיף האחזקה במודל התעריף.
.26	2.8.5	האם יינתן תקציב ייעודי חד פעמי להצטיידות?	אין שינוי בתנאי המכרז ובמודל התמורה.
.27	3.1.4.6	נוסח ערבות ההצעה וערבות הביצוע מפנים שניהם לנספח טז'9. האם מדובר על נוסח זהה?	אין מדובר בנוסח ערבות אלא בדוגמה לתדפיס ערבות דיגיטלי, מבנה תדפיס זה זהה בין ערבות הצעה וערבות ביצוע.
.28	3.2.5	האם נסיון בהפעלת בתי מחסה לדרי רחוב מכורים ו/או נקיים עונה על תנאי הסף של ניסיון בהפעלת מסגרת טיפולית שיקומית	במקרה שהמסגרת הינה מסגרת טיפולית שיקומית עבור אוכלוסיית קצה אשר מעניקה למקבלי השרות מענה טיפולי אינטנסיבי כולל מענה לצרכים פיזיים ראשוניים בסביבה מוגנת תוך שימוש במגוון כלי התערבות ובהתאם למצבם ולצרכיהם המשתנים כאשר המטרה היא שיקום ומוביליות, אז ניתן להחשיב גם מסגרת של בתי מחסה כאמור בשאלה כמסגרת טיפולית שיקומית.
.29	4.2.5 אמת 1.1 מידה	מבוקש להבהיר כי במסגרת אמת מידה זו יתקבל ניקוד עבור מקסימום 5 שנות ניסיון הפעלה ב-8 השנים האחרונות (קרי – 3 שנים מעבר לשנתיים כתנאי סף).	אכן לכך הכוונה.
.30	4.2.5 אמת 1.4 מידה	מיזם תעסוקתי עבור אנשים מאוכלוסיות רווחה (המקבלות שירותי רווחה מהמשרד	הבקשה מתקבלת, הגדרת אוכלוסיות רווחה באמת המידה ובנספח ט' תעודכן





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		– ו/או מהמחלקות לשירותים חברתיים) היות ולכל אורך המכרז ההפניה הנה ל"אוכלוסיות קצה" ולא לאוכלוסיות רווחה, נבקש להתאים את אמת המידה "ניסיון בהפעלת תוכניות תעסוקתיות" כך שתתאים גם לאוכלוסיות קצה כהגדרתן במכרז זה.	בנוסח הבא: "אנשים הנמנים על אוכלוסיות המקבלות שירותי רווחה מהמשרד ו/או מהמחלקות לשירותים חברתיים ברשויות המקומיות ו/או אוכלוסיות קצה כהגדרתן במכרז זה".
.31	7 – מסמכים שעל המציע לחתום עליהם / למלא בהתאם לתנאי הסף, אמות המידה ודרישות המכרז	ע"פ חוברת המכרז לא אותר המקום בו נדרש לצרף נספח טז' (לא מצוין בטבלה המופיעה בעמ' 77). נספח זה כולל נספחים רלוונטיים שכבר במועד הגשת ההצעה על המציע יהיה לחתום עליהם.	המציע אינו נדרש לצרף את נספח טז' בעת הגשת ההצעה.
.32	נספח טז' – סעיף 3	במקרה בו המשרד יחליט, בהתאם לזכותו בחוזה, לסיים ההתקשרות עם הזוכה בהתראה של 60 יום, נבקש כי המשרד יישא בעלויות סיום ההתקשרות מול בעלי הנכס לפני תום החוזה.	הבקשה אינה מתקבלת. כאמור בסעיף 3.10.10 לנספח טז' "הספק לא יהיה זכאי לתשלום הוצאה ו/או פיצוי בגין הפסקת ההתקשרות מעבר לתמורה הראויה בעבור השירותים שביצע להנחת דעתו ושביעות רצון המשרד, עד למועד הפסקת ההתקשרות וזאת בכפוף לאמור בסעיף 6 להלן".
.33	נספח טז' – סעיף 5.4	נבקש הבהרה – מה קורה במקרה שאין מטופלים או מספרם מועט? האם המשרד משלם לספק על ההפעלה ותשלום לכח האדם?	ראו תשובות לשאלות 6 ו-9 לעיל.
.34	נספח טז' – סעיף 6.2.7	בהסכם ההתקשרות נרשם כי "לא ישולם פיצוי בגין אכלוס איטי". לנוכח גודל המסגרת והצפי לאכלוס מדורג, מבוקש לשקול שיפוי בגין שכ"ד והוצאות אחזקה שוטפות וכלליות	אין שינוי בתנאי המכרז ובמודל התמורה.
.35	נספח טז' – סעיף 24	עמידה בדרישות הביטוח כרוכות בתוספת משמעותית לפרמיית הביטוח של העמותה. למשל – תוספת ביטוח אחריות מקצועית, תוספת ביטוח רכוש, תוספת ביטוח מבנה, דרישות מיגון וכן הלאה. סעיף זה לא תוקצב במפרט, מדובר בתוספת של כ	אין שינוי בתנאי המכרז ובמודל התמורה.





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		100,000 ₪ בשנה. האם המשרד נכון להוסיף תקציב ביטוחי.	
36.	נספח טז' – סעיף 24.1.3	נדרש הספק לבטח את אחריותו בגין פעילותו בביטוח אחריות מקצועית, כאשר גבולות האחריות לא יפחתו מ- 20,000,000 ₪ למקרה. ממחקר שערכנו בקרב חברות וסוכני ביטוח, מדובר בסכום גבוה מהנהוג בענף, וכרוך בעלות פוליסה משמעותית מאוד, אשר עשויה להביא להכבדה כלכלית ולא נחוצה על הספק. האם ניתן לשקול להוריד את גובה הכיסוי הביטוחי וכן, האם ניתן לשקול מנגנון המציג טווח של כיסוי ביטוחי המתחשב בהיסטוריה הביטוחית של הספק?	הפעילות כוללת מעטפת טיפולית רפואית מקיפה. ככל והרופאים/פסיכיאטרים יציגו את ביטוח האחריות המקצועית שלהם בנפרד בגבולות האחריות הנדרשים ובתנאים המנויים בסעיף 24.1.3, יוכל הספק להציג ביטוח אחריות מקצועית בגין יתר הפעילות בגבולות אחריות של 2 מ' ₪.
37.	נספח טז' – סעיף 24.1.3	ביטוח אחריות מקצועית – חלק מנותני השירותים הנמנים על בעלי המקצועות החופשיים בדרך כלל מבוטחים בביטוח אחריות מקצועית. האם ניתן לשקול כי בהתקיים ביטוח אחריות מקצועית אישי של נותן השירותים, לדוגמה בתחום הרפואה, הדבר יקטין או יצמצם את דרישות ביטוח האחריות המקצועית מהספק?	ראו מענה לשאלה 36 לעיל.
38.	נספח טז' – סעיף 24.1.3.3	מבוקש להחליף את המילים: "לכל הפחות" במילה: "בסך"	הבקשה נדחית
39.	נספח טז' – סעיף 24.1.3.3	מבוקש להחליף את הסכום: "20,000,000 ש"ח" ב- "5,000,000 \$ (18,250,000 ש"ח)"	הבקשה נדחית
40.	נספח טז' – סעיף 24.1.3.3	מבוקש להוסיף סיפא: "ככל ופוליסת הצוות הרפואי תוצג בנפרד בגבולות אחריות של 5,000,000 \$ כמפורט לעיל, יהא על הספק להציג ביטוח אחריות מקצועית עבור יתר השירותים, בגבולות אחריות של 2,000,000 ₪ למקרה ולתקופת ביטוח"	הבקשה מתקבלת המכרז עודכן בהתאם.
41.	נספח טז' – סעיף 24.1.3.4	מבוקש להוסיף לאחר המילים "פגיעה בפרטיות" את המילים: "בתת גבול אחריות של 10% למקרה ולתקופת ביטוח"	הבקשה נדחית
42.	נספח טז' – סעיף 24.2	מבוקש למחוק: "וכל עוד אחריותו קיימת" ולרשום במקום: "ובכל הנוגע לביטוח אחריות מקצועית וביטוח אחריות מקצועית רפואית, למשך 5 שנים נוספות מתום ההתקשרות"	הבקשה נדחית





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
43.	נספח טז' – סעיף 24.3	מבוקש להוסיף לאחר המילים: "למועד חתימת ההסכם" את המילים: "עם קבלת דרישה מצד המזמין". כמו כן, מבוקש למחוק את המשפט: "לכל המאוחר שבעה ימים לפני תום תקופת הביטוח"	הבקשה נדחית
44.	נספח טז' – נספח פירוט מנגנון התשלום	לא מצאנו במכרז התייחסות לעלות המזון. כיצד נושא המזון מחושב ומתומחר.	עלות המזון נכללת בתוך רכיב אחזקה במודל התעריף "כלכלה-פנימיה". המשרד מחשב עלות של 810.8 ₪ כולל מע"מ. זהו מרכיב רוחבי לכלל המשרד ולא ניתן לשנות אותו. התחשיב כולל הפעלת מסגרת 24/7.
45.	נספח טז' – נספח פירוט מנגנון התשלום	לא מצאנו במכרז התייחסות לעלות המזון. האם נלקחת בחשבון ומתומחרת עליה של מחירי המזון לאורך שנות ההתקשרות. אם כן, באיזו תכיפות תוגדל התמורה עבור המזון? ולפי איזו נוסחה?	המשרד מעדכן את התעריפים מעת לעת ע"פ מדד המחירים לצרכן.
46.	נספח טז' – נספח פירוט מנגנון התשלום	לא מצאנו במכרז התייחסות לעלות המזון. האם מזונם של העובדים נכלל בעלות המזון? במסגרת המוסד ימצאו בכל עת צוות של לפחות 10 עובדים, אשר יסעדו גם הם במקום ולעיתים אף יהיו זכאים לתפריט שונה משל הדיירים.	עלות מזון עבור העובדים אינה כלולה בתעריף. המשרד אינו משלם מזון עבור העובדים.
47.	נספח טז' – נספח פירוט מנגנון התשלום	עבור הכשרת מטבח, רכישת שעוני שבת, פלטות שבת וכו' – האם תינתן תוספת תקציבית חד פעמית?	אין שינוי בתנאי המכרז ובמודל התמורה, על הספק לעמוד בדרישות הכשרות הקבועות בכלל מכרזי המשרד. מובהר כי ההוצאות לצורך עמידה בדרישות אלו נכללות בהוצאות האחזקה.
48.	נספח טז' – נספח פירוט מנגנון התשלום	האם תינתן תוספת תקציבית עבור תקורה ואם כן, מה שיעורה? נבקש לקבל תקורה של 5%.	אין שינוי בתנאי המכרז ובמודל התמורה, המשרד לא משלם תקורה. יחד עם זאת, המשרד משלם בתעריף רווח 4%, כאשר המפעיל יכול להשתמש בו כראות עיניו.
49.	נספח טז' – נספח פירוט מנגנון התשלום	נבקש הבהרה לגבי מי הגורם הנושא בתשלומי ארנונה, חשמל, מים וכו'. במידה והעמותה נדרשת לשאת בתשלומים, יש להוסיף את התחשיב למפרט.	כאמור בסעיף 2.7.6 למכרז ובסעיף 15 לנספח טז' תשלומים אלו הינם באחריות הספק. אין שינוי בתנאי המכרז ובמודל התמורה.
50.	נספח טז' – נספח פירוט מנגנון התשלום – סעיף 1.1.1	הסעיף מפרט את נוסח תקן כח האדם הנדרש ואת עלות היחידה לכל משרה. האם תינתן לספק גמישות מסויימת בקביעת שכר העובדים ונותני השירותים במטרה להעסיק את כח האדם האיכותי ביותר בעל הניסיון והידע הרלוונטיים בתחום דרי הרחוב וכן לאפשר התנהלות אופרטיבית-כלכלית אופטימלית?	אין שינוי בתנאי המכרז ובמודל התמורה. היקף המשרות המפורטות במכרז מחייבים את הספק. השכר הינו בגדר המלצה בלבד והמפעיל יכול לשלם באופן גמיש ע"פ ראות עיניו במסגרת החוק.





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
51.	נספח טז' – נספח פירוט מנגנון התשלום – סעיף 1.1.4	התחשיב הפיננסי של המכרז כפי שחושב בעמוד 134 למפרט סעיף 1.1.4 המחשב רווח תפעולי אינו סביר. אין ולא יהיה למפעיל רווח לפי תנאי המכרז כפי שפורסם.	אין שינוי בתנאי המכרז ובמודל התמורה.
52.	נספח טז' – נספח פירוט מנגנון התשלום – סעיף 1.1.4	תעריף שכ"ד (462 ₪) הנו נמוך ואינו בהלימה לגודל המסגרות, למיקומן המרכזי ולעלויות הגבוהות הנדרשות ממכרז זה. מבוקש לאשר גביית שכ"ד מהדיירים, בדומה למסגרות אחרות של אוכלוסייה הזכאית לסיוע בשכ"ד, או לחילופין להגדיל את השתתפות המשרד במימון שכ"ד.	נכון למועד זה אין שינוי בתנאי המכרז ובמודל התמורה, ככל והמשרד יעדכן את גובה שכר הדירה עבור מודל התעריף למסגרות מכח מכרז זה הדבר יהיה בהתאם לאמור במענה לשאלה 13 לעיל.
53.	נספח טז' – נספח פירוט מנגנון התשלום – סעיף 1.1.4	לפי תנאי המכרז, התמורה עבור שכר דירה הינה כ-23,000 ₪ (462 ₪ * 50 דיירים). אנו צופים כי עמידה בתנאי המכרז תוביל לשכירות גבוהה משמעותית מסכום התמורה החודשי. האם תינתן תוספת תקציבית עבור נכס מתאים שימצא ועלותו תהיה גבוהה מהעלות הקבועה במכרז?	ראו מענה לשאלה 52 לעיל.
54.	נספח טז' – נספח פירוט מנגנון התשלום – סעיף 1.1.4	השכירות החודשית אשר תשולם אינה תלויה בכמות הדיירים החודשית. לאור האמור, נבקש להוסיף תנאי למכרז על פיו התמורה עבור שכר דירה תהיה בהתאם לתשלום בפועל וללא תלות במספר הדיירים החודשי.	אין שינוי בתנאי המכרז ובמודל התמורה.
55.	נספח טז' – נספח פירוט מנגנון התשלום – סעיף 1.1.4	על פי תנאי המכרז על המפעיל לשכור את המבנה לתקופה של 5 שנים ולקבל אופציה ל-5 שנים נוספות. במצב כזה, על המפעיל לתת למשכיר בטוחות בהתאם. האם עלות הבטוחות נלקחה בחשבון בתמורה הניתנת למפעיל?	עלות זו לא נלקחה בחשבון התעריף, עם זאת אין שינוי בתנאי המכרז ובמודל התמורה.
56.	נספח טז' – נספח פירוט מנגנון התשלום – סעיף 1.1.4	היה והמשרד יחליט להפסיק את ההתקשרות בפרויקט וכתוצאה יאלץ המפעיל להפר את הסכם השכירות ולשאת בפיצוי למשכיר – האם המשרד יתחשב בעלויות אלו? האם עלויות סיום מוקדם של השכירות נלקחו בחשבון בתמורה או ילקחו במידה והנושא יא רלוונטי?	אין שינוי בתנאי המכרז ובמודל התמורה, המשרד לא משלם פיצויים בגין הפסקת התקשרות.
57.	נספח טז'9	מהו מספר דרישת הערבות וקוד הערבות הדיגיטלית לצורך קיום המכרז כהגדרתו בתקן הערבויות הדיגיטליות שפורסם על	מספר דרישת הערבות והקוד יועברו למציעים לאחר הגשת ההצעות לצורך הגשת ערבות הצעה ולספק הזוכה עם





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		ידי החשב הכללי?	הודעת הזכייה לצורך הגשת ערבות ביצוע. בשלב הגשת ההצעות הספק אינו נדרש להגיש תדפיס ערבות כלל.
.58	נספח טז'9	האם המשרד יאפשר קיום הליך מוקדם (פרה רולינג) במסגרתו תיבחן הערבות הבנקאית הנדרשת במכרז?	הערבות הנדרשת במסגרת המכרז הינה ערבות דיגיטלית, אין משמעות להליך פרה רולינג במסגרת זו.
.59	נספח טז'12 – סעיף ג	מהו גודל המבנה במ"ר שנדרש להפעלת מסגרת זו?	גודל המסגרת נגזר מעמידה בדרישות המבנה המפורטות בנספח טז'12
.60	נספח טז'12 – סעיף ג	בטופס נדרש: מועדון חברתי של 60 מ"ר; מרחב לתעסוקה מוגנת של 60 מ"ר; חדר אוכל של 60 מ"ר. הדרישה נראית מוגזמת מבחינת גודל החללים הפנויים בתוך מבנה, ושאינם משמשים למגורים ו/או לשירותים. מבוקש אישור לשימוש כפול בחללים, או לבחון הקטנתם.	ניתן ליעד מרחב ליותר משימוש אחד כל עוד מהות השימושים השונים לא פוגעים אחד בשני. הריהוט והציוד צריך להיות רב תכליתי שיתאים להפעלות השונות ולא יפגע בהפעלות האחרות וכל עוד נעשה שימוש בכלי הבטיחות והבריאות באותו מרחב.





את מפרט המכרז המעודכן, ניתן לראות באתר [מינהל הרכש הממשלתי](#), תחת הלשונית "מכרזים".
יודגש כי המפרט המעודכן הוא המפרט הקובע.

ועדת המכרזים מאשרת את נוסח התשובות וההערות כמפורט מעלה:

נטלי ליאון, יו"ר הוועדה גב' הילית גלבר – ס. חשב המשרד עו"ד הדס מנדלסון – נציגת היועצת המשפטית

